

**«Интерактивное взаимодействие участников образовательных отношений как
инструмент повышения качества образовательных услуг»,
доклад преподавателя – организатора ОБЖ МБОУ СШ №7 г.Волгодонска
Бакланова Евгения Ивановича.**

Современный человек окружен таким количеством информации, которое он не в состоянии перерабатывать и использовать без помощи новых информационных технологий. С каждым годом все настойчивее в нашу жизнь врывается компьютер, а вместе с ним и интерактивные технологии. Основной задачей образовательной политики на современном этапе является достижение современного качества образования, его соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Качество образования — востребованность полученных знаний в конкретных условиях их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни.

Сегодня необходимо совершенствовать профессиональные компетенции педагогов для повышения качества образования и воспитания. Эта работа направлена на оказание помощи учителям в методике преподавания предмета с использованием инновационных технологий, в частности интерактивных.

Учителя должны работать над развитием повышенной мотивации к изучению предметов с использованием мультимедийных технологий. Цель учителей: научить ориентироваться в мире коммуникационных сетей, Интернета и подготовить учащихся к восприятию различной информации, научить понимать её.

В целях повышения качества знаний учителям следует применять в работе современные педагогические технологии, предполагающие моделирование развивающей образовательной среды для повышения эффективности учебных занятий с учётом индивидуальных способностей учащихся, оптимальным сочетанием фронтальных, групповых, индивидуальных форм учебной деятельности. В процессе преподавания используются элементы инновационных технологий:

- ✓ проблемное обучение
- ✓ блочно-модульное обучение
- ✓ критическое мышление
- ✓ дифференцированное, разноуровневое обучение
- ✓ информационные технологии – использование электронных учебников

Сегодня парадигму образования определяет переход:

-от определения цели обучения как **усвоения знаний**, умений, навыков к определению цели как формированию **умения учиться** как компетенции, обеспечивающей овладение новыми компетенциями;

- от изучения учащимися системы научных понятий, составляющих содержание учебного предмета, к включению содержания обучения в контекст **решения жизненных задач**

-от стихийности учебной деятельности ученика к созданию **индивидуальных образовательных траекторий**;

-от индивидуальной формы усвоения знаний к признанию решающей роли учебного **сотрудничества** в достижении целей обучения"

Для достижения этого перехода необходимо применение как старых проверенных форм и методов обучения, так и новых методик и технологий.

Сегодня различают **три модели обучения**:

- 1) *пассивная* - ученик выступает в роли "объекта" обучения (слушает и смотрит)
- 2) *активная* - ученик выступает "субъектом" обучения (самостоятельная работа, творческие задания)
- 3) *интерактивная*- активное взаимодействия всех учащихся. Ученик и учитель являются равноправными субъектами обучения.

Первые две модели широко использовались во все времена существования системы образования. Отказываться от них сегодня было бы неверно, но дополнить их, а зачастую и заменить эти модели деятельностными моделями – необходимое требование времени.

Традиционный объяснительно- иллюстративный метод обучения недостаточен для реализации социального заказа общества: способности к самоопределению, самореализации, умения учиться, формирования у учащихся качеств толерантности.

Обучение — это не только слушать лекции, читать книги или просматривать документацию.

Меняется роль информации. Она необходима не столько для запоминания, сколько для использования ее в процессе создания собственного творческого продукта, а научить человека действовать (в том числе совершать умственные действия) можно только в процессе деятельности.

Известно что

5% информации воспринимается, когда Вы слушаете лекцию

10% информации воспринимается, когда Вы читаете учебник

20% информации воспринимается, когда Вы проходите онлайн курсы без звука или слушаете радио

30% информации воспринимается, когда Вы изучаете озвученные курсы, оснащенные демонстрациями

50% информации трансформируется в знания, когда Вы задаете вопросы и обсуждаете, обмениваетесь идеями и мнениями

75% информации прорабатывается, когда Вы «Учитесь делая»: пишете эссе и блоги, выполняете упражнения, сотрудничаете

90% информации усваивается, когда Вы консультируете или учите других.»

Интерактивные технологии как нельзя лучше способствуют реализации поставленных задач (знание, опыт применения, эмоциональное восприятие, компетентность)

Слово "интерактив" от английского слова interact (inter - взаимный, act - действовать). Интерактивный означает способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с чем-либо (например, компьютером) или кем-либо (человеком).

Следовательно, интерактивное обучение – это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие.

Активность педагога уступает место активности учащихся, а задачей педагога становится создание условий для их инициативы.

Интерактивное обучение – это погружение в общение. Интерактивное обучение сохраняет конечную цель и основное содержание образовательного процесса. Изменяются только формы - с транслирующих на диалоговые (обмен информацией, основанный на взаимопонимании и взаимодействии).

Общение - многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку совместной стратегии взаимодействия, понимание собеседника.

Традиционно выделяется три стороны общения.

- информативную (передача сведений);
- интерактивную (планирование совместных действий);
- перцептивную (понимание собеседников, адекватное восприятие общения).

Интерактивная технология способствует не только повышению качества знаний, но и повышению работоспособности, трудовой активности учащихся, ученик чувствует свою успешность, свою интеллектуальную самостоятельность, что и делает продуктивным сам процесс обучения.

Цели интерактивного обучения:

- создание комфортных условий обучения, условий, при которых ученик чувствует свою успешность, что делает продуктивным сам процесс обучения;

- организация и развитие диалогового общения, которое ведет к взаимопониманию, взаимодействию, к совместному решению общих, но значимых для каждого участника задач;
- исключение доминирования как одного выступающего, так и одного мнения над другими. обучение критически мыслить, решать сложные проблемы на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения;
- получение навыков участия в дискуссиях, общения с окружающими.

Интерактивные технологии - это такая организация процесса обучения, в котором невозможно неучастие ученика в коллективном, взаимодополняющем, основанном на взаимодействии всех его участников процесса обучающего познания.

Роль учителя в интерактивных уроках, как правило, сводится к направлению деятельности учащихся на достижение целей урока. Для этого необходимо тщательно разработать план урока (как правило, это совокупность интерактивных упражнений и заданий, в ходе работы над которыми ученик изучает материал).

Основные свойства интерактивного обучения:

- Является взаимодействующим;
- Основано на опытах реальной жизни;
- Включает обмен мнениями между участниками образовательных отношений;
- Критически анализирует организационные и системные причины возникновения проблем.

Цель интерактивного обучения состоит не только в том, чтобы дать знания и навыки, но и в том, чтобы создать базу для работы по решению проблем после того, как обучение закончится.

Задачи интерактивного обучения:

- установление эмоциональных контактов между учащимися;
- развитие коммуникативных умений и навыков;
- обеспечение учащихся необходимой информацией, без которой невозможно реализовывать совместную деятельность;
- развитие общих учебных умений и навыков (анализ, синтез, постановка целей и пр.);
- воспитательная задача - приучает работать в команде, прислушиваться к чужому мнению.

Интерактивное обучение отчасти решает еще одну существенную задачу - релаксация, снятия нервной нагрузки, переключении внимания, смене форм деятельности и т.д.

Формы интерактивного обучения:

1. Работа в парах.
2. Работа в малых группах.
3. Карусель: образуется два кольца: внутреннее и внешнее. Внутреннее кольцо-это сидящие неподвижно ученики, а внутреннее - ученики через каждые 30 секунд меняются.
4. Мозговой штурм.
5. Аквариум: несколько учеников разыгрывают ситуацию в кругу, а остальные наблюдают и анализируют. Форма диалога - обсудить проблему "перед лицом общественности".
6. Дерево решений: учащиеся делятся на 3 или 4 равночисленные группы. Каждая группа обсуждает вопрос и делает записи на своем «дереве» (лист ватмана), потом группы меняются местами и дописывают на деревьях соседей свои идеи.
7. Ролевая (деловая) игра.
8. Дебаты: убедить других в том, что его подход к решению проблемы правилен.
9. Конференции.
10. «Микрофон»

Правила организации интерактивного обучения.

Правило первое. В работу должно быть вовлечено максимум учащихся. С этой целью полезно использовать технологии, позволяющие включить всех участников в процесс обсуждения.

Правило второе. Необходимо психологически подготовить участников (закрепощенность, скованность, традиционность поведения). Полезны разминки, постоянное поощрение учеников за активное участие в работе.

Правило третье. Количество участников не должно быть большим. Количество участников и качество обучения могут оказаться в прямой зависимости. В работе не должны принимать участие более 30 человек. Только при этом условии возможна продуктивная работа в малых группах.

Правило четвертое. Подготовить помещение для работы: легко пересаживаться для работы в больших и малых группах. Легко видеть и слышать собеседников и ведущего. Следует заранее подготовить материалы. Материал отбирать по принципу "от простого - к сложному". Для работы в группе после отработки первичных умений нужно предусмотреть задания конструктивного, творческого характера.

Правило пятое. Продумать вопросы процедуры и регламента. Об этом надо договориться в самом начале и постараться не нарушать его (полезно договориться о том, что все участники будут проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважение его достоинства). По окончании работы в группах во многих случаях необходима организация межгруппового общения (с целью выяснения общей картины, построения системы, обобщения, обеспечение возможности для рефлексии и взаимооценки).

Правило шестое. Отнеситесь со вниманием к делению участников на группы. Первоначально его лучше построить на основе добровольности. Затем уместно воспользоваться принципом случайного выбора.

Функции преподавателя:

- контролирует ход работы в группах;
- отвечает на вопросы;
- регулирует споры, порядок работы;
- в случае крайней необходимости оказывает помощь отдельным учащимся или группе.

Использование в работе технологии интерактивного обучения дает ученику:

1. развитие личностной рефлексии;
2. осознание включенности в общую работу;
3. становление активной субъектной позиции в учебной деятельности;
4. развитие навыков общения;
5. принятие нравственности норм и правил совместной деятельности;
6. повышение познавательной активности

Задачи и умения преподавателя

- исследование задачи, которое воспринимается обучаемым как собственная инициатива;
- целенаправленно ставить перед учащимися ситуации, побуждающие их к интеграции усилий;
- создавать учебную атмосферу в классе и дозировать свою помощь учащимся;
- решать нестандартные учебные и межличностные ситуации;
- сохраняя свой научный авторитет, дать учащимся проявлять самостоятельность в интеллектуальном поведении.

- находить проблемную формулировку темы урока, занятия.
- уметь ставить перед учащимися вопросы, которые способствуют поиску и совместной работе.
- быть готовым к детальному анализу и самоанализу занятия и не жалеть времени на «педагогические заметки».

Методы интерактивного обучения:

1. Универсальный, т.е. эвристическая беседа, где на ряд проблемных вопросов ожидается ответ с учетом их жизненного опыта и логическое рассуждение, где совершают открытия, получают новые знания.
2. Кейс- метод - это метод коллективного анализа конкретной ситуации, случая, упражнения. Работа проводится в составе небольших групп, где выполняется письменное описание какой-либо конкретной ситуации, анализируется, разрабатывается, и самостоятельно принимаются решения.
3. Метод- тренинг. Этот метод повышает мотивацию обучающихся и раскрывает личность каждого.
4. Дискуссии - это публичные обсуждения или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями, мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы, где студенты, находясь в состоянии морального выбора, учатся самостоятельно мыслить, вести суждения, аргументировать положения, привлекая запас своих представлений, обнажая свои нравственные принципы и нравственно совершенствуясь. Формы дискуссий - круглый стол, форум, дебаты, судебные заседания, симпозиум.
5. Метод проектов. Расширяет умение работать самостоятельно, учитывая актуальность проблемы, учит ориентироваться в информационном пространстве, расширяет познавательные, творческие умения и навыки.

Интерактивное обучение позволяет одновременно решать три основные задачи:

- конкретно-познавательную задачу, которая связана с непосредственной учебной ситуацией;
- коммуникативно-развивающую, в процессе которой вырабатываются основные навыки общения внутри и за пределами данной группы;
- социально-ориентационную, воспитывающую гражданские качества, необходимые для адекватной социализации индивида в сообществе.

Второе направление интерактивных методов обучения – это использование возможностей, предоставляемых компьютерными технологиями и Интернет.

Информационно-компьютерные технологии основаны на диалоге «ученик – машина» с помощью различного вида обучающих программ (информационных, контролирующих, тренинговых);

При интерактивном обучении для передачи инструкций, поддержки и оценки используются сетевые технологии (такие, как Интернет и корпоративные сети) Интерактивные ресурсы и материалы: электронные библиотеки, обучающие материалы и курсы, обсуждения, обсуждения в реальном режиме времени, чаты, видеочаты, электронная почта, видеоконференции, видеоконсультации и программные приложения совместного использования Интерактивное обучение не должно происходить исключительно интерактивно. Данная технология часто является дополнением к занятиям в аудитории и другим возможностям обучения лицом к лицу с преподавателем.

- Преимущества использования информационно-компьютерных технологии
- Улучшенный доступ. Возможность подключиться к обучающей системе с любого компьютера, дома или на работе, в любое время дня или ночи, чтобы завершить публикацию обучающего курса или обратиться к обучающим материалам.
 - Быстрая передача обучающих материалов и снижение затрат. Если в системе опубликованы полноценные мультимедийные обучающие курсы (курсы-симуляторы,

видеолекции), можно делать упор на самостоятельную работу студентов,

- Улучшенное управление и стандартизация. Прекрасно разработанные курсы и записанные на видео лекции и семинары могут многократно использоваться преподавательским составом.
- Коммуникация и сотрудничество. Инструменты системы позволяют обучающимся связываться между собой и целой группой, совместно, сотрудничать в проектах и совместно использовать документы без необходимости в личных встречах.

Что такое хорошее интерактивное обучение?

- Это НЕ учебник на экране
- Это возможность ОнЛайн общения.
- Это возможность связываться в любое время и из любого места (электронная почта, социальные сети)
- Это индивидуальное расписание
- Это возможность обучения для каждого желающего.

Интернет обучение реализует наглядность, комфорт, мобильность, простой доступ и возможность выбора дополнительных источников информации и знаний Кроме того, онлайн обучение предоставит Вам огромные возможности для творчества, самостоятельной работы, коммуникаций и сотрудничества.

Ставится проблемная задача (лучше практической направленности), у которой нет однозначного ответа. Пользуясь интернет-ресурсами, ученики ищут информацию по данной проблеме, приходят к своему выводу, подтверждают его экспериментом (если возможно), делают презентацию, выступают с её защитой, выслушивают мнения о своей работе. Затем учитель предлагает, так называемый, «культурный образец» – мнение авторитетного в обсуждаемой области человека. Учащиеся читают и оценивают этот образец – и могут с ним аргументировано не согласиться.

Основные характеристики технологии:

- целевое назначение: универсальная;
- преобладающие методы обучения: проблемный, модельный, эвристический;
- преобладающие формы обучения: практикум, семинар-практикум, семинар, организуемые посредством групповой работы;
- -типовые средства обучения: информационные и коммуникационные сети на базе микропроцессорной техники, техническая среда «умного класса»;
- ресурсная база: интернет, библиотека-медиатека, неформализованные знания экспертов;
- характер планируемых результатов обучения: комплексы умений, составляющих метапредметные компетентности в разных областях взаимодействия человека с миром внутри и вне себя, описываемые дескриптивными моделями и фиксируемые через системы деятельностно-ценностных содержательных задач, имитирующих реальную профессиональную деятельность;
- способы итогового контроля: защита проектов.